



Manual de uso de la plataforma WebApp Colombia Inmobiliaria

Febrero 2026 - V01.1



ÍNDICE

- 03** Introducción- Web App y su función
- 04** Registro - Perfil Inmobiliaria
- 05** Crea tu contraseña
- 06** Inicio de sesión
- 07** Olvidaste tu contraseña
- 08** Nueva contraseña
- 09** Dashboard de inmobiliaria
- 10** Registro Inmuebles
- 12** Dashboard de inmobiliaria - Fechas
- 13** Dashboard de inmobiliaria - Filtros
- 14** Dashboard de inmobiliaria - Vista tarjetas
- 15** Dashboard de inmobiliaria - Vista de lista
- 16** Dashboard de inmobiliaria - Eliminación de procesos
- 17** Dashboard de inmobiliaria - Acceso al detalle
- 18** Inmueble - Detalle del inmueble, Datos de arrendamiento y Datos de asesor inmobiliario. (Edición del inmueble)
- 20** Arrendatario - Datos del arrendatario (Edición de arrendatario)

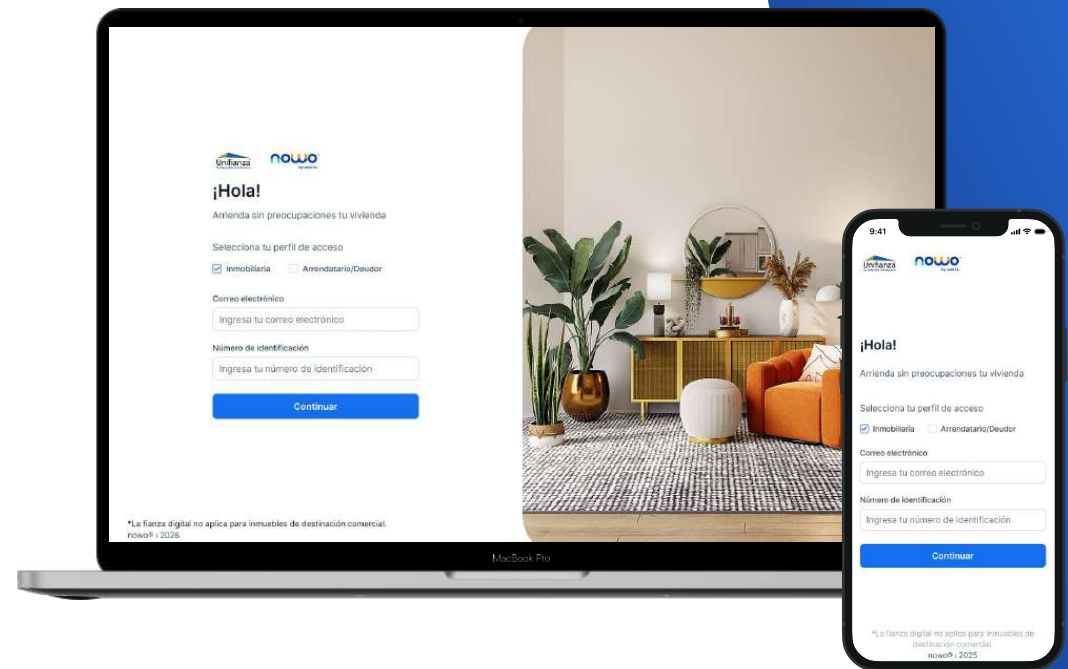


Introducción- Web App y su función

En nowo, sabemos que tu tiempo es el activo más valioso y que tu agilidad en el mercado inmobiliario marca la diferencia entre un prospecto y un cierre exitoso. Por eso, hemos diseñado nuestra aplicación web como una herramienta intuitiva, potente y, sobre todo, fácil de usar.

Este manual no es solo una guía técnica; es la hoja de ruta para potenciar tu gestión. A través de estas páginas, descubrirás cómo navegar por la plataforma de manera fluida, permitiéndote:

- **Agilizar los procesos:** La tecnología permite priorizar las actividades de mayor valor: conectar a cada persona con su próximo hogar.
- **Aumentar la eficiencia:** El dominio de cada funcionalidad se logra en minutos, permitiendo brindar respuestas en tiempo récord a quienes buscan una propiedad.
- **Centralizar los resultados:** La gestión de inmuebles y la atención a la audiencia se concentran en un solo lugar, manteniendo el control total y la seguridad en cada paso.



Registro - Perfil Inmobiliaria

Ingresa a la plataforma de nowo, y ayúdanos a seleccionar tu perfil para acceder, luego ingresa tu correo electrónico y tú número de identificación con el que estás registrado como asesor. (Creados por Eureka).

1 Selecciona tu perfil de acceso

Para acceder a tu perfil, por favor selecciona **Inmobiliaria**.

2 Ingresa tu correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico con el que estás registrado como asesor. (Creados por Eureka)

3 Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación con el que estás registrado como asesor de Unifianza. Ej: 12345678-0. Después da clic en el botón para Continuar el proceso.

The image displays two versions of the login page for 'nowo' by 'Unifianza'. The left version is a full-width view with three numbered callouts (1, 2, 3) pointing to specific elements: 1 points to the 'Selecciona tu perfil de acceso' section, 2 points to the 'Correo electrónico' input field, and 3 points to the 'Número de identificación' input field. The right version is a zoomed-in view of the same form, showing the 'Continuar' button and a disclaimer at the bottom: '*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial. nowo® | 2025.'

Inicio de sesión

Si ya tienes una cuenta, accede a la plataforma de Nowo. Primero, selecciona tu perfil, luego ingresa tu correo electrónico y tu número de identificación con el que estás registrado como asesor de Unifianza. Finalmente, haz clic en el botón para continuar con el proceso.

1 Selecciona tu perfil de acceso

Para acceder a tu perfil, por favor selecciona **Inmobiliaria**.

2 Ingresa tu correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico con el que estás registrado como asesor. (Creados por Eureka)

3 Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación con el que estás registrado como asesor de Unifianza. Ej: 12345678-0. Después da clic en el botón para Continuar el proceso.

The image displays two versions of the login interface for the Unifianza Nowo platform. The left version is a desktop web browser view, and the right version is a mobile app view. Both screens show the following elements:

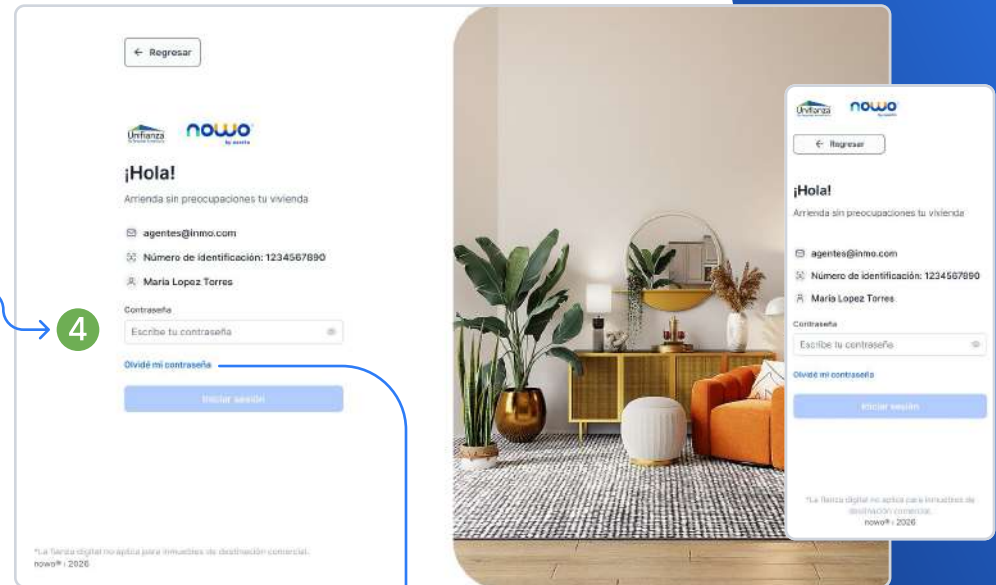
- Logos for Unifianza and nowo by asera.
- Greeting: ¡Hola!
- Text: Arrienda sin preocupaciones tu vivienda.
- Profile selection: "Selecciona tu perfil de acceso" with radio buttons for "Inmobiliaria" (checked) and "Arrendatario/Deudor".
- Email input: "Correo electrónico" with the value "agentes@inmo.com".
- ID input: "Número de identificación" with the value "1234567890".
- Continue button: "Continuar".
- Footer: "*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial. nowo® | 2025".

Numbered callouts (1, 2, 3) indicate the steps: 1 points to the profile selection, 2 points to the email field, and 3 points to the ID field.

Una vez que hayas ingresado la información anterior, por favor introduce la contraseña.

4 Ingresa tu contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.



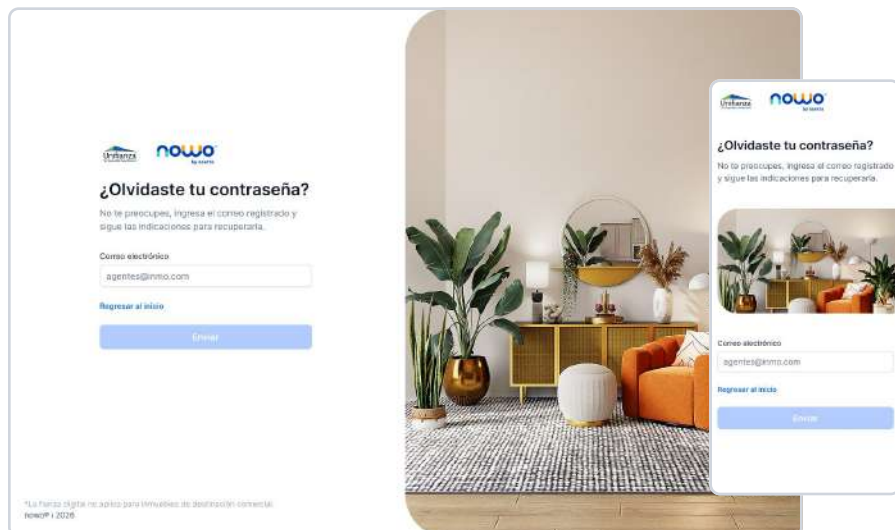
¿Olvidaste tu contraseña?

Si has olvidado tu contraseña y deseas recuperarla, simplemente haz clic en el enlace de 'Olvidé mi contraseña' y sigue las instrucciones.



Importante

Si no ves la opción de 'Olvidé mi contraseña', por favor contacta al equipo de Unifianza para recibir asistencia.



Nueva contraseña

Para facilitarte el acceso nuevamente, te solicitamos que crees una nueva contraseña segura.

1 Crea tu contraseña

Crea una contraseña segura: debe tener al menos 8 caracteres, incluir una letra mayúscula, una minúscula y un carácter especial.

2 Repite la contraseña que has creado

Por favor, repite la contraseña que ingresaste antes para confirmar que es correcta. Luego, haz clic en el botón para continuar con el proceso.

Nueva contraseña
Escribe tu nueva contraseña

agentes@inmo.com
Número de identificación: 1234567890

Crea tu contraseña
Escribe tu contraseña

- 8 caracteres
- 1 mayúscula
- 1 minúscula
- 1 carácter especial ,_*(!\$

Repite tu contraseña
Vuelve a escribir tu contraseña

Continuar

*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial.
nowo® | 2026



Importante

Configuración de perfil: El acceso a la información y la opción de registrar inmuebles se habilitan de acuerdo con el perfil asignado por Unifianza.

Dashboard de inmobiliaria

Aquí encontrarás un resumen de tu actividad reciente, la vista que se muestra es en tarjetas. La información de las propiedades y finanzas que actualmente estás en proceso.

En la primera sección, podrás explorar los buscadores, filtros y los botones principales.

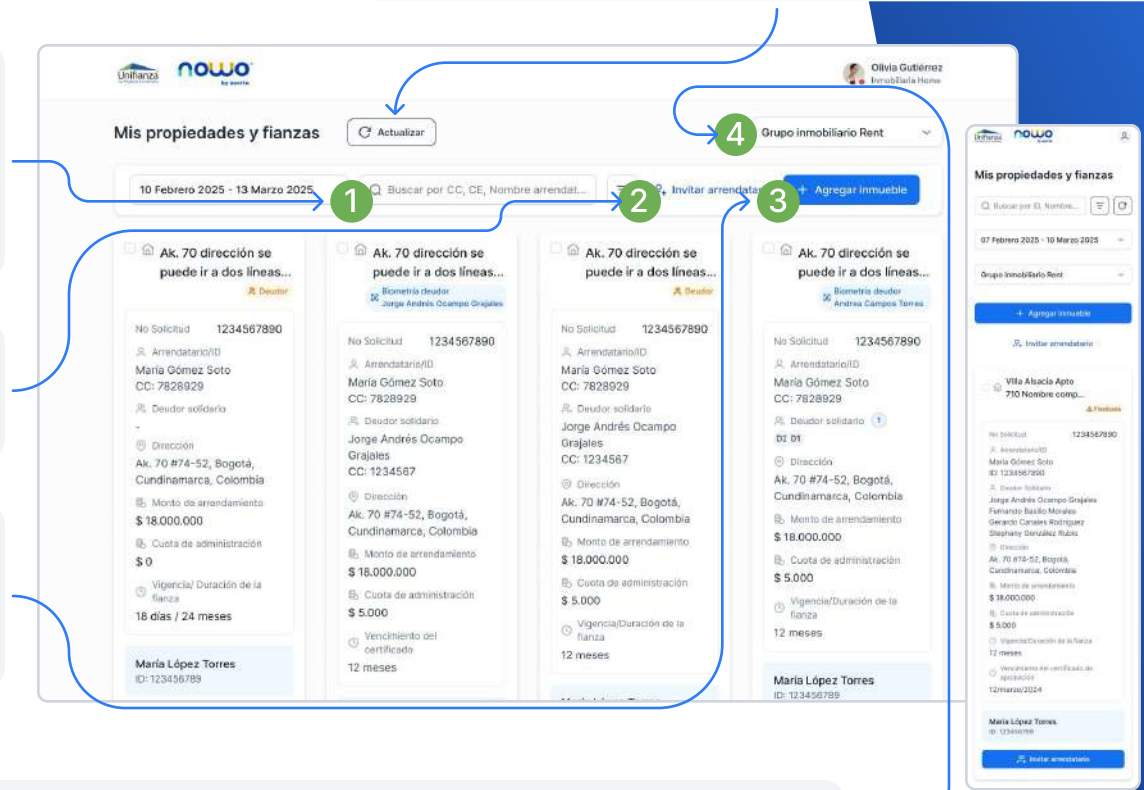
Actualiza la información con un simple clic en el botón de Actualizar.

1 En el buscador principal, puedes realizar búsquedas utilizando la Cédula de ciudadanía, la cédula de extranjería o el nombre del arrendatario.

2 Además puedes invitar a un arrendatario para realizar un proceso sin inmueble.

3 Aquí puedes agregar un nuevo inmueble. Esta función se habilita de acuerdo con el perfil asignado por Unifianza.

4 Si estás registrado como asesor en varias inmobiliarias, podrás realizar el cambio de inmobiliaria, pero ten en cuenta que solo verás los inmuebles registrados de la inmobiliaria que selecciones.



Registro Inmuebles

Inicia el proceso de arrendamiento integrando la información de la propiedad. La plataforma ofrece la agilidad de localizar la ubicación mediante la integración de Google Maps o, si se prefiere, existe la libertad de capturar los datos de forma manual. Para concluir este paso con éxito, recuerda integrar la información del asesor inmobiliario correspondiente.

1 Busca en Google Maps para agilizar el proceso

Ingresa la ubicación en el campo de búsqueda por Google Maps o, si lo prefieres, ingresar los datos manualmente. Sólo asegúrate de completar todos los campos.

2 Ingresa por último los datos del asesor inmobiliario

Selecciona el nombre del asesor que este a cargo del proceso y su número de identificación.

The image displays two views of the 'Agregar inmueble' (Add property) form. The desktop view on the left shows a form with the following fields: 'Búsqueda por Google Maps' (with a search input), 'Tipo de Via*' (dropdown), 'Via*' (Name and Number inputs), 'Complemento' (input), 'Indicación' (input), 'Departamentos*' (dropdown), 'Ciudad*' (dropdown), 'Barrio*' (input), 'Nombre del inmueble*' (input), 'Matrícula inmobiliaria*' (input), 'Escritura pública*' (input), 'Matrícula opcional' (input), 'Escritura pública opcional' (input), 'Matrícula del arrendador' (input), and 'Datos del asesor inmobiliario' (Name and ID number dropdowns). A blue arrow labeled '1' points to the search input field, and another blue arrow labeled '2' points to the agent ID number dropdown. The mobile view on the right shows the same form adapted for a smaller screen, with the same fields and layout.

Registro Inmuebles

Registra los datos de arrendamiento

1 Primero selecciona si es casa, apartamento o apartadestudio

Después introduce la información del inmueble que deseas arrendar y asegúrate de completar todos los campos.



Importante

En el campo de '¿Cuánto cobrarás de arrendamiento mensualmente?' te recomendamos seguir las siguientes instrucciones.

- El monto de arrendamiento tiene que ser mínimo de \$200.000 y máximo de \$10.000.000.
- La suma de monto de arrendamiento y monto de mantenimiento, no debe superar los 13 millones.

2 Selecciona el medio de pago

Dependiendo la opción que selecciones te solicitará diferente información.

Datos de arrendamiento
Podrás modificarlo más adelante

¿Es casa o apartamento?*

Casa Apartamento Apartadestudio

¿Cuánto cobrarás de arrendamiento mensualmente? * La suma no puede ser mayor al 10% del monto original de lo contratado, se necesita que estés a calificar

\$ Monto de arrendamiento
Mínimo \$200.000 y máximo \$10.000.000.

¿Cuánto cobrarás por cuota de administración? *

\$ 0

¿Por cuánto tiempo quieres arrendarlo? *

Selecciona una opción

¿Cuántos metros cuadrados tiene?

Metros cuadrados

Medio de Pago de Canon de Arrendamiento

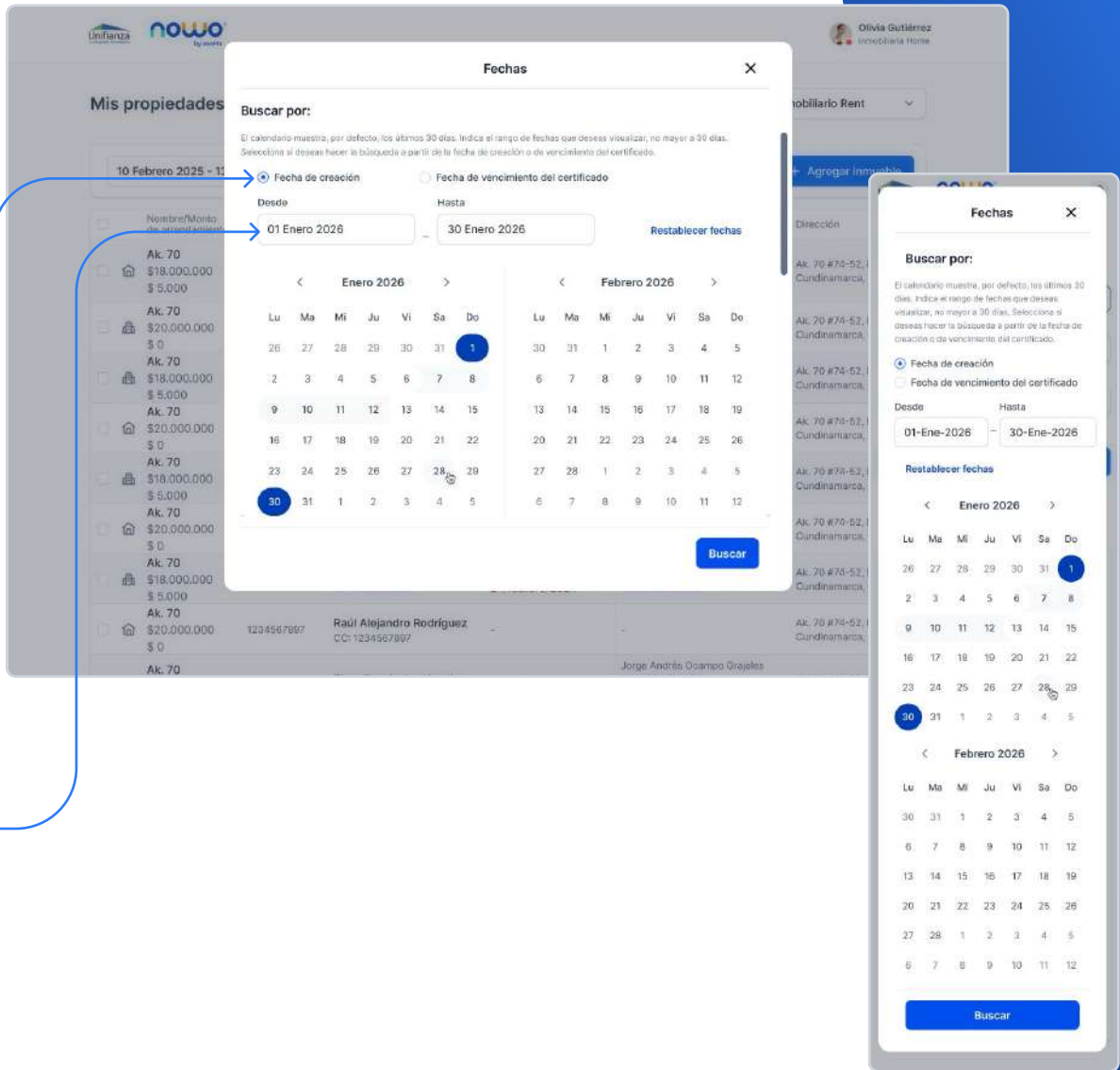
Cuenta Bancaria
 Código de Barras
 PSE
 Tarjeta de Crédito
 Otro

Continuar

Dashboard de inmobiliaria - Fechas

Al acceder a este componente, el sistema presenta la información organizada automáticamente por 'Fecha de creación'. Para una gestión más personalizada, se cuenta con la libertad de ajustar este criterio y realizar la búsqueda basándose en la fecha de vencimiento del certificado. Esta funcionalidad permite anticipar renovaciones y mantener un control preciso sobre la vigencia de cada calificación.

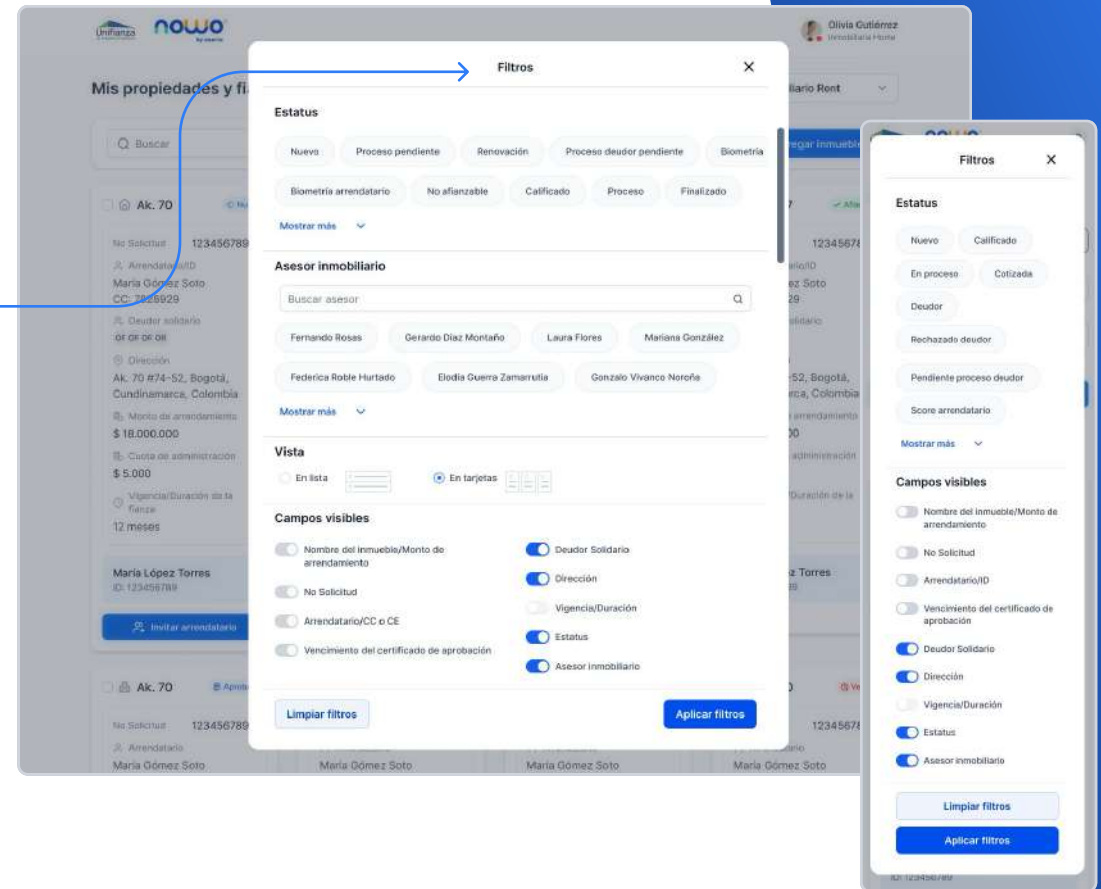
Para facilitar la consulta, el sistema muestra de forma automática los procesos correspondientes a los últimos 30 días. Si surge el interés por localizar un registro fuera de este periodo, la herramienta permite ajustar el rango de fechas para visualizar la información deseada con total libertad.



Dashboard de inmobiliaria - Filtros

Mediante la herramienta de Filtros, es posible agilizar la localización de procesos seleccionando criterios específicos, como el Estatus o el Asesor inmobiliario a cargo.

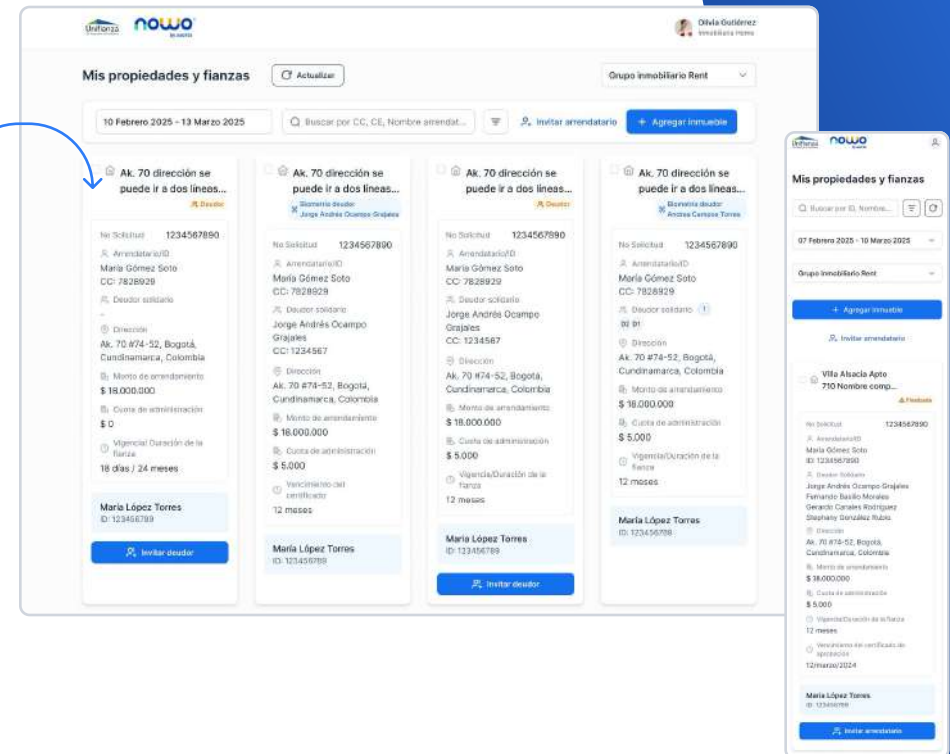
Para una experiencia personalizada, la plataforma permite alternar entre la vista de lista o la vista de tarjetas. Asimismo, la sección de Campos visibles ofrece la libertad de elegir qué datos mostrar en cada tarjeta, asegurando que la información de mayor valor para ti esté siempre a tu alcance durante la navegación por el dashboard.



Dashboard de inmobiliaria - Vista de tarjetas

En la segunda sección, podrás ver las tarjetas que contienen la información de los inmuebles que has ingresado anteriormente.

Cada tarjeta presenta información clave sobre el inmueble. En la parte superior, encontrarás el nombre de la dirección y su estatus actual. Y en la parte inferior encontrarás el número de solicitud, el nombre del arrendatario con su número de identificación, los deudores solidarios, la dirección del inmueble, el monto del arrendamiento, la cuota de administración, la vigencia y duración de la fianza, así como el nombre del asesor inmobiliario y su número de identificación. Los botones visibles en cada tarjeta variarán según el estatus de cada proceso.



Dashboard de inmobiliaria - Vista de lista

La plataforma ofrece dos modalidades de visualización diseñadas para agilizar las actividades diarias. La vista de lista destaca por organizar una mayor cantidad de inmuebles de forma compacta, facilitando la revisión por categorías.

Aunque el sistema inicia con la visualización en tarjetas, es posible realizar el cambio de la vista a lista de forma sencilla a través del botón de Filtros. Esta flexibilidad permite que cada persona elija el formato que mejor se adapte a su ritmo de trabajo.

En esta visualización se muestra por fila el Nombre / Monto de arrendamiento, No solicitud, Arrendatario/CC o CE, Deudor solidario, Dirección, Vigencia / Duración, Vencimiento del certificado, Estado, Asesor inmobiliario y las Acciones.

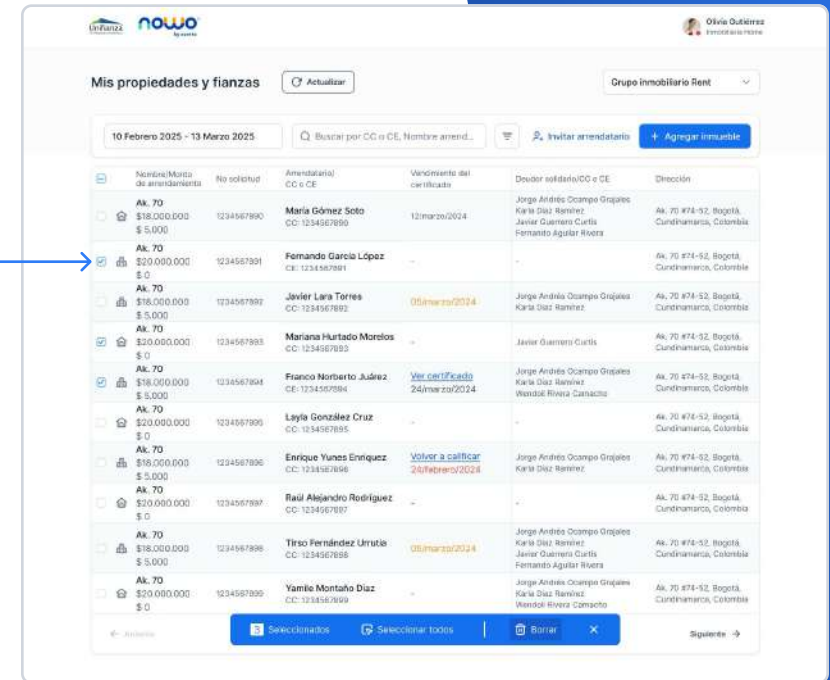
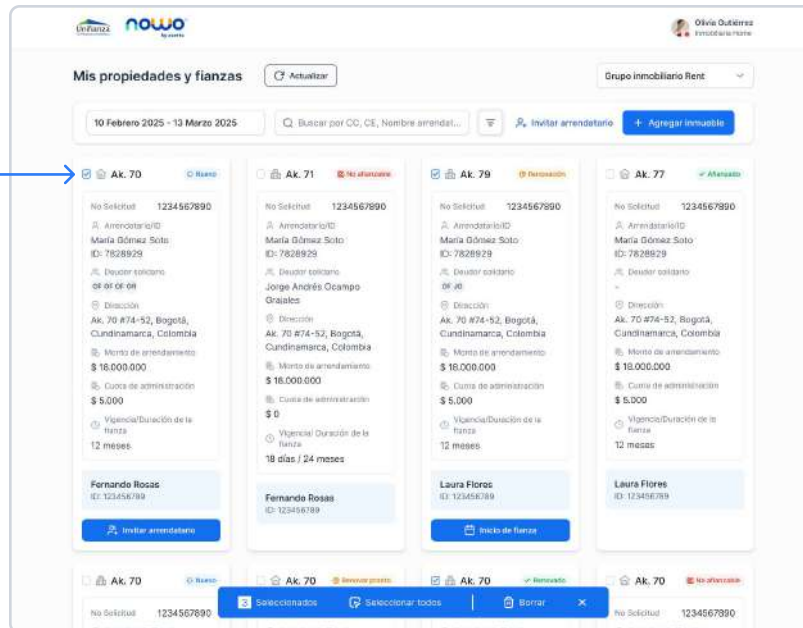
Esta vista no esta disponible en móvil.

Nombre/Monto de arrendamiento	No solicitud	Arendatario/ CC o CE	Vencimiento del certificado	Deudor solidario	Dirección	
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567890	Maria Gómez Soto CC: 0987654321	12/enero/2024	Jorge Andrés Dcampo Orjales Karla Diaz Ramirez Javier Guerrero Cyrtilis Fernando Aguiar Rivera	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567891	Fernando Garcia López CE: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567892	Javier Lara Torres CC: 0987654321	05/marzo/2024	Jorge Andrés Dcampo Orjales Karla Diaz Ramirez	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567893	Mariana Hurtado Morelos CC: 0987654321	-	Javier Guerrero Cyrtilis	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567894	Franco Norberto Juárez CE: 0987654321	Ver certificado 24/marzo/2024	Jorge Andrés Dcampo Orjales Karla Diaz Ramirez Wendol Rivera Camacho	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567895	Layla González Cruz CC: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567896	Enrique Yunes Enriquez CC: 0987654321	Volver a calificar 24/febrero/2024	Jorge Andrés Dcampo Orjales Karla Diaz Ramirez	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567897	Raúl Alejandro Rodríguez CC: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia	
Ak. 70				Jorge Andrés Dcampo Orjales		

Dashboard de inmobiliaria - Eliminación de procesos

Desde cualquiera de las dos vistas, existe la posibilidad de seleccionar inmuebles específicos para eliminar el proceso. De igual manera, la plataforma permite la selección múltiple, facilitando la eliminación de varios procesos en un solo movimiento.

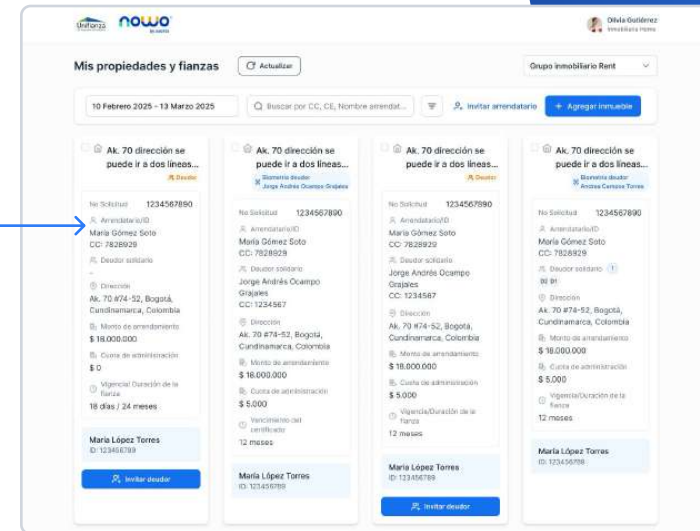
Si el proceso ya cuenta con un certificado de calificación o tiene un estatus en aprobado, esta opción ya no estaría disponible.



Dashboard de inmobiliaria - Acceso al detalle

Desde cualquiera de las dos modalidades de vista, es posible ingresar a cada expediente para obtener una visión integral del proceso. Al realizar esta acción, la plataforma muestra la documentación completa y el estatus detallado, permitiendo que cada asesor gestione el arrendamiento con más claridad.

Al seleccionar en la parte inferior de la tarjeta, la plataforma permite acceder a un nivel de detalle superior. Esta acción despliega una visión integral y pormenorizada de cada etapa del arrendamiento, ofreciendo la información clave.



Nombre/Monto de arrendamiento	No. ASES/ID	Arrendatario/ CC o CE	Vencimiento del certificado	Deudor solidario	Dirección
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567890	Maria Gómez Soto CC: 0987654321	12/marzo/2024	Jorge Andrés Ocampo Grajales Karla Staz Ramirez Javier Guerrero Curtis Fernando Aguilar Rivera	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567891	Fernando García López CE: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567892	Javier Lara Torres CC: 0987654321	05/marzo/2024	Jorge Andrés Ocampo Grajales Karla Staz Ramirez	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567893	Mariana Hurtado Morelos CC: 0987654321	-	Javier Guerrero Curtis	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567894	Franco Norberto Juárez CE: 0987654321	Ver certificado 24/marzo/2024	Jorge Andrés Ocampo Grajales Karla Staz Ramirez Wendol Rivera Camacho	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567895	Layla González Cruz CC: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$18.000.000 \$ 5.000	1234567896	Enrique Yunes Enriquez CC: 0987654321	Volver a calificar 24/febrero/2024	Jorge Andrés Ocampo Grajales Karla Staz Ramirez	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70 \$20.000.000 \$ 0	1234567897	Raúl Alejandro Rodríguez CC: 0987654321	-	-	Ak. 70 #74-52, Bogotá, Cundinamarca, Colombia
Ak. 70				Jorge Andrés Ocampo Grajales	

Haz clic en la fila para obtener más información detallada sobre el proceso.

Inmueble - Detalle del inmueble

En estas dos secciones también tienes la opción de editar la información de los datos que consideres oportuno actualizar.

Dirección

En el apartado inicial, se encuentra disponible la información pormenorizada relativa al domicilio. Esta sección ofrece una visión exhaustiva de la ubicación.

The screenshot shows the 'Detalle de inmueble' form with the 'Datos de arrendamiento' section active. It includes fields for monthly rent (e.g., \$1,200,000), administrative fees (e.g., \$100,000), lease term (e.g., 12 months), and area (e.g., 100 m²). It also features a 'Método de Pago de Cuotas de Arrendamiento' section with options like 'Cuenta Bancaria', 'Código de Barras', 'PSE', 'Tarjeta de Crédito', and 'Otro'. A 'Guardar cambios' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Detalle de inmueble' form with the 'Dirección' section active. It includes a Google Maps location picker, 'Tipo de Via' (TRANSVERSAL), 'Vía' (40C), 'Número' (31), 'Complemento', 'Indicación', 'Departamento' (ANTIOQUIA), 'Ciudad' (MEDELLIN), 'Barrio' (La América), 'Número del inmueble', 'Depto. 45', 'Matrícula inmobiliaria' (2801020), 'Estructura pública' (2801020), and 'Datos del vector inmobiliario' (Nombre: María López Torres, Número de identificación: 123456789). A 'Guardar cambios' button is at the bottom.

Datos de arrendamiento

En la segunda sección, se encuentra disponible la información exhaustiva referente a las condiciones del arrendamiento. Este apartado permite consultar de forma precisa y transparente los montos, plazos y especificaciones financieras.



Importante

La suma no puede ser mayor al 10% del monto original, de lo contrario se tendría que comunicar con Unifianza.

Inmueble - Detalle del inmueble

Datos del asesor inmobiliario

En la tercera sección, se encuentra disponible el perfil con los datos de quien ejerce como asesor inmobiliario.



Importante

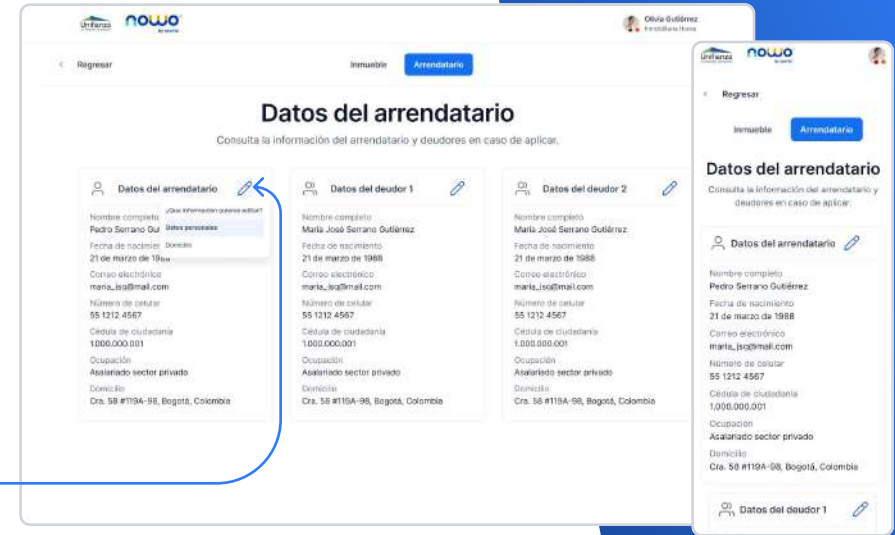
Te pedimos considerar que este campo no es editable. En caso de requerir la actualización de esta información, por favor contacta al equipo de Unifianza, para recibir asistencia.

Las imágenes muestran la interfaz de usuario de la WebApp Colombia - Inmobiliaria. La pantalla principal muestra el título "Detalle de inmueble" y una advertencia: "Podrás modificar los datos de dirección y renta". Hay tres pestañas: "Dirección", "Datos de arrendamiento" y "Datos del asesor inmobiliario". La pestaña "Datos del asesor inmobiliario" está activa y muestra los campos "Nombre" (Maria Lopez Torres) y "Número de empleado" (1234567890). Un botón "Guardar cambios" está visible al final de la sección. A la derecha, se muestra una versión móvil de la misma pantalla, con los campos "Nombre" (Maria Lopez Torres) y "Número de identificación" (1234567890) y un botón "Guardar cambios" al final.

Arrendatario - Datos del arrendatario

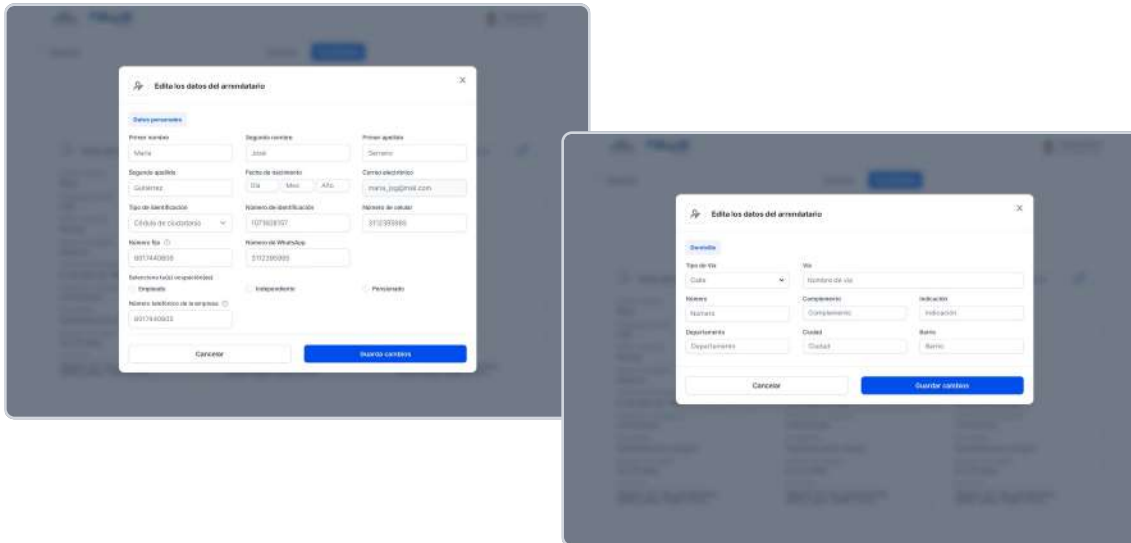
Datos del arrendatario

En esta sección, se tiene el acceso a la información integral de la parte arrendataria, así como de quienes participan como deudores solidarios. La plataforma presenta de forma detallada la información personal de cada persona involucrada.



Edición de datos

La plataforma otorga la facilidad de mantener actualizados los Datos personales y la Dirección de la parte arrendataria. Para realizar cualquier ajuste, basta con seleccionar el ícono del lápiz, lo cual habilita la edición inmediata de la información.



Importante

Te pedimos considerar que no todos los campos son editables, como el correo electrónico, tipo de identificación, número de identificación y el domicilio. Asimismo, una vez realizada la verificación biométrica, la información no podrá ser modificada.

Si requieres realizar algún ajuste especial, comunícate con el equipo de Unifianza.



Diseño creado por el equipo UX/UI Aserta

Diseñadora UX/UI: Brazy Gutiérrez Aguilar

Febrero 2026

