



Manual de uso de la plataforma WebApp Colombia Arrendatario - Deudor

Marzo 2026 - V01.1



ÍNDICE

- 03 Introducción- Web App y su función
- 04 Registro de usuario
- 05 Crea tu contraseña
- 06 Confirmación de Correo Electrónico
- 07 Inicio de sesión
- 09 ¿Olvidaste tu contraseña?
- 10 Nueva contraseña
- 11 Registro del arrendatario
- 12 Verificación de datos
- 13 Verificación de número de celular
- 14 Arrendatario sin inmueble
- 15 Arrendatario - Deudor con inmueble
- 16 Verificación biometrica
- 18 Seguimiento del proceso
- 19 Deudores Solidarios



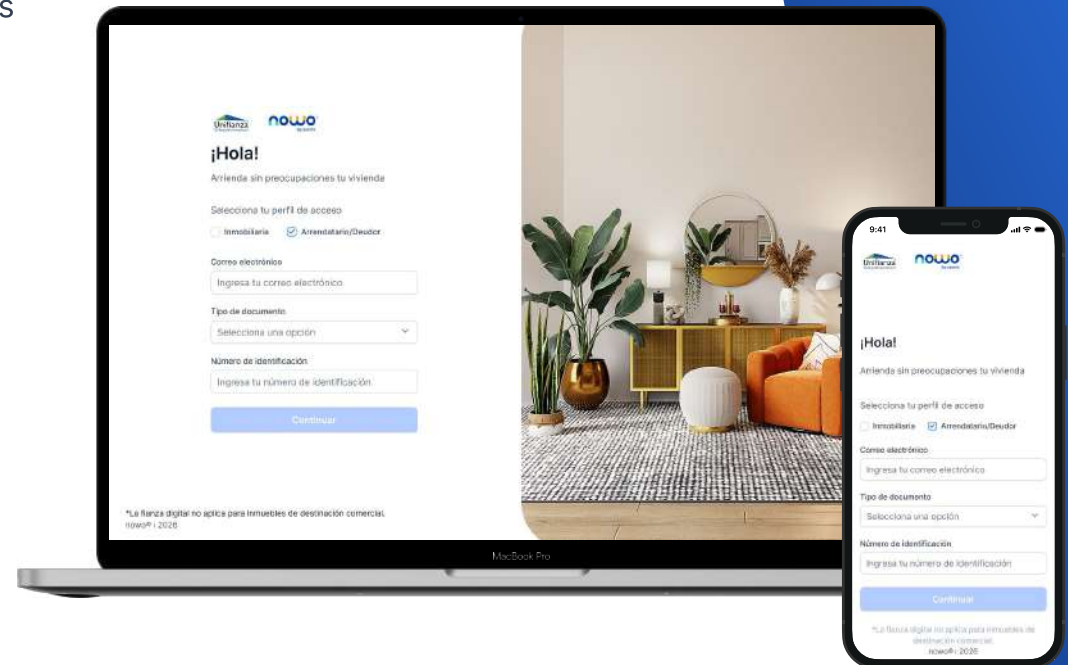
Introducción- Web App y su función

En nowo, nuestra meta es que tu camino hacia tu nuevo hogar sea rápido, digital y sin complicaciones. Hemos diseñado esta plataforma para que puedas gestionar tu solicitud con total autonomía y seguridad.

A lo largo de este manual, te guiaremos paso a paso para completar tu perfil. El proceso es muy sencillo y está dividido en etapas claras para que siempre sepas en qué punto te encuentras:

- Registro de Identidad: Comenzaremos validando tus datos básicos para crear tu expediente seguro.
- Verificación Biométrica: A través de tecnología avanzada, confirmaremos tu identidad de forma instantánea para proteger tu información.
- Información del Contrato: Podrás revisar y completar los detalles de la renta y la ubicación del inmueble.

Cada paso está diseñado para ser intuitivo. Solo asegúrate de tener tu documento de identidad original a la mano (únicamente aplica para cédula de ciudadanía y cédula de extranjería) y seguir las instrucciones de la pantalla. ¡Estás a solo unos clics de formalizar tu arrendamiento con el respaldo de Unifianza!



Registro de usuario

Ingresa a la plataforma de nowo, y ayúdanos a seleccionar tu perfil para acceder, luego ingresa tu correo electrónico, tipo de documento y tu número de documento.

1 Selecciona tu perfil de acceso

Para acceder a tu perfil, por favor selecciona **Arrendatario/Deudor**.

2 Ingresa tu correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico que vas a usar para acceder a la plataforma.

3 Selecciona tu tipo de documento

Elige el tipo de documento de identificación que utilizarás: puede ser tu cédula de ciudadanía o tu cédula de extranjería.

4 Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación que viene en tu documento de identificación. Después da clic en el botón para Continuar el proceso.



Inicio de tu Solicitud

Para comenzar tu proceso, es indispensable contar con un enlace (URL) de invitación. La forma de obtenerlo depende de tu rol en el trámite:

- Si eres arrendatario: El asesor inmobiliario encargado te enviará tu invitación personalizada.
- Si eres deudor: El arrendatario del inmueble será la persona encargada de compartirte el enlace de acceso.

Crea tu contraseña

Si eres usuario de nuevo ingreso, te pedimos que nos ayudes creando una nueva contraseña. Si ya has ingresado a la plataforma en procesos anteriores, ingresa con tu correo y contraseña creados.

1 Crea tu contraseña

Crea una contraseña segura: debe tener al menos 8 caracteres, incluir una letra mayúscula, una minúscula y un carácter especial.

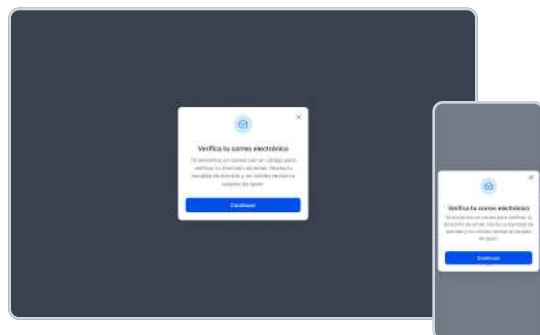
2 Repite la contraseña que has creado

Por favor, repite la contraseña que ingresaste antes para confirmar que es correcta.

3 Autorización de tratamiento de datos

Para continuar, te pedimos que aceptes los términos y condiciones y la autorización para el tratamiento de datos. Por favor, revísalos y confirma tu aceptación.

*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial.
nowo® | 2026



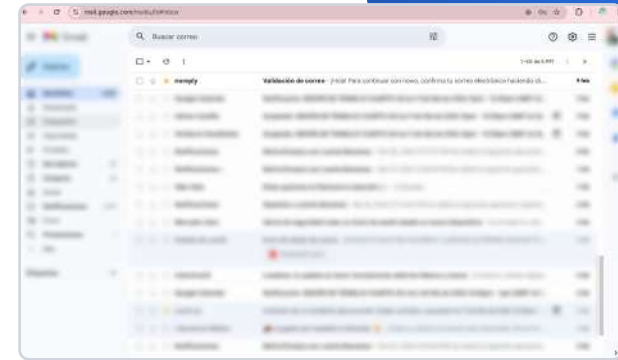
Verifica tu correo electrónico

Es importante que revises tu correo electrónico porque enviaremos un correo que te ayudará a verificar tu dirección de email. Revisa bien tu bandeja de entrada y no olvides revisar también la carpeta de spam.

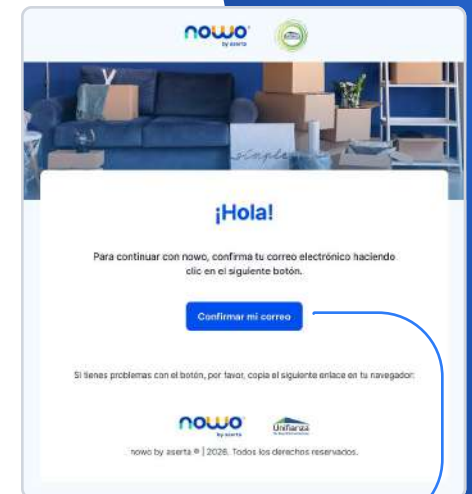
Confirmación de Correo Electrónico

1 Para avanzar con tu solicitud, por favor revisa tu bandeja de entrada.

Si no visualizas el mensaje en tu bandeja de entrada, te sugerimos revisar tu carpeta de correo no deseado (SPAM). El remitente aparece bajo el nombre de "noreply"; una vez que lo encuentres, márcalo como "correo seguro" para no perderte ninguna actualización de tu proceso.



2 Confirma tu dirección electrónica haciendo clic en el botón 'Confirmar mi correo'.



3 Validaremos tu información.



4 Si todo esta correcto y el correo es confirmado, continua el proceso a partir de la página 07.



Inicio de sesión

Al ingresar nuevamente a la plataforma de nowo, selecciona tu perfil para acceder, luego ingresa tu correo electrónico registrado, tipo de documento y el número de identificación.

1 Selecciona tu perfil de acceso

Para acceder a tu perfil, por favor selecciona **Arrendatario/Deudor**.

2 Ingresa tu correo electrónico

Ingresa tu correo electrónico que vas a usar para acceder a la plataforma.

3 Selecciona tu tipo de documento

Elige el tipo de documento de identificación que utilizarás: puede ser tu cédula de ciudadanía o tu cédula de extranjería.

4 Ingresa tu número de identificación

Ingresa tu número de identificación que viene en tu documento de identificación. Después da clic en el botón para Continuar el proceso.

The image shows a desktop and mobile view of the nowo login page. The desktop view on the left has four numbered callouts: 1 points to the profile selection radio buttons, 2 points to the email input field, 3 points to the document type dropdown menu, and 4 points to the ID number input field. The mobile view on the right shows the same form adapted for a smaller screen. The page content includes the nowo logo, a greeting '¡Hola!', the tagline 'Arrienda sin preocupaciones tu vivienda', and the login form fields. A blue 'Continuar' button is at the bottom. A disclaimer at the bottom reads: '*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial. nowo® | 2026'.



Importante

Si ya completaste tu registro de datos personales anteriormente como arrendatario/deudor, puedes entrar directamente a la plataforma, ya que no necesitas el enlace de invitación original.

Enlace de acceso: <https://nowo.ai/co/webapp/#/>

Una vez que hayas ingresado la información anterior, por favor ingresa la contraseña de tu cuenta registrada.

5 Ingresa tu contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

5

The image shows two versions of the login page. The desktop version on the left has a green circle with the number '5' next to the 'Contraseña' label. The mobile version on the right is a smaller, rounded version of the same page. Both pages display the 'nowo' logo, the text '¡Hola!', and the email 'diego@mail.com'. The password field is highlighted with a green circle and the number '5'. Below the password field is a link for 'Olvidé mi contraseña' and a blue 'Inicio sesión' button. At the bottom, there is a small disclaimer: '*La Tarjeta digital no aplica para Inmuebles de destrucción comercial. nowo® | 2026'.

This image shows the same login page as above, but with a blue arrow pointing from the 'Reenviar correo' link on the desktop version to the 'Reenviar correo' link on the mobile version. The desktop version has a link that says 'Correo verificado. Reenviar correo'. The mobile version also has a link that says 'Correo verificado. Reenviar correo'. The rest of the page content is identical to the previous screenshot.



Importante

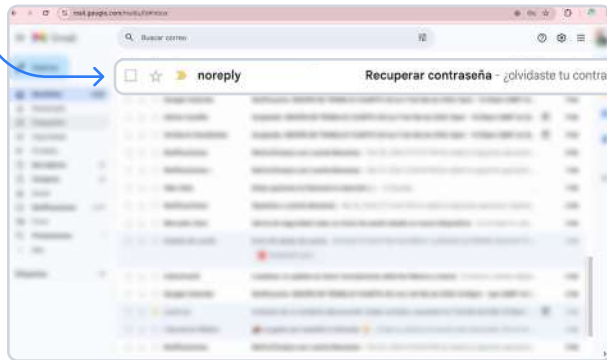
Es fundamental que hayas verificado tu cuenta de correo, ya que sin esta verificación no podrás avanzar en el proceso.

Si no has recibido el correo, haz clic en 'Reenviar correo' y sigue los pasos para completar la verificación.

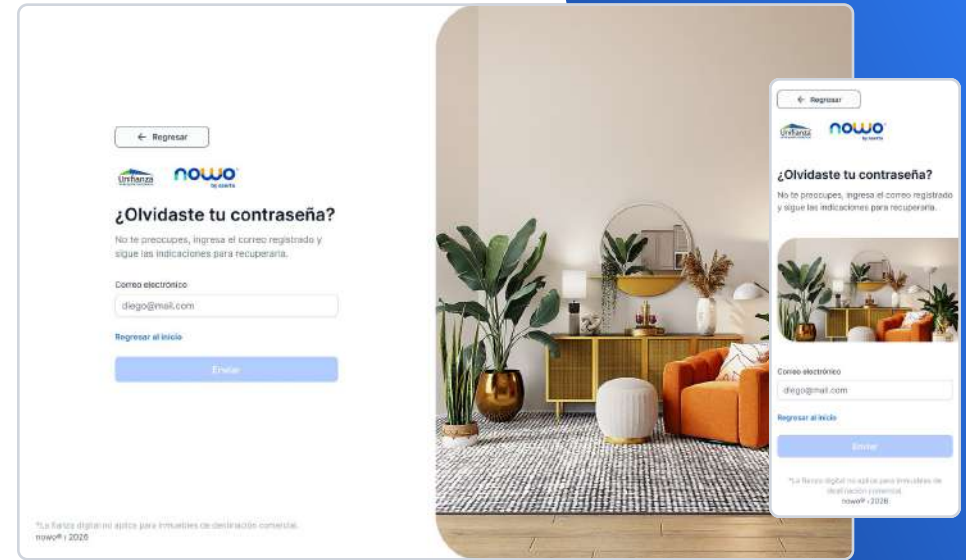
¿Olvidaste tu contraseña?

Si has olvidado tu contraseña y deseas recuperarla, simplemente haz clic en el enlace de "Olvidé mi contraseña" y sigue las instrucciones.

1 Te enviaremos un correo para recuperar tu contraseña.



2 Selecciona el botón "Restablecer contraseña" para enviarnos tu solicitud. En pocos instantes, recibirás las instrucciones necesarias para crear una nueva clave y retomar tu proceso de forma segura.



Nueva contraseña

Para facilitarte el acceso nuevamente, te solicitamos que crees una nueva contraseña segura.

1 Crea tu contraseña

Crea una contraseña segura: debe tener al menos 8 caracteres, incluir una letra mayúscula, una minúscula y un carácter especial.

2 Repite la contraseña que has creado

Por favor, repite la contraseña que ingresaste antes para confirmar que es correcta. Luego, haz clic en el botón para continuar con el proceso e iniciar la sesión.

The image displays two versions of the 'Nueva contraseña' (New password) form. The desktop version on the left has a green '1' pointing to the 'Escribe tu nueva contraseña' field and a green '2' pointing to the 'Vuelve a escribir tu contraseña' field. The mobile version on the right has a blue 'Continuar' button highlighted. Both versions include the nowo logo, the email 'diego@mail.com', and password requirements: 8 caracteres, 1 mayúscula, 1 minúscula, and 1 carácter especial. A disclaimer at the bottom states: '*La fianza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial. nowo® | 2026'.

Registro del arrendatario

Proporciona tus datos personales para entender mejor tus necesidades. Ten en cuenta que deben coincidir con tu identificación.

1 Ingresa tu nombre completo

Ingresa tu nombre como aparece en tu documento de identificación.

2 Ingresa los números de contacto

Proporciona tu número de celular, número fijo y número de WhatsApp, además de seleccionar tu ocupación. Si eres empleado, necesitarás ingresar el número telefónico de la empresa donde trabajas. Luego, haz clic en el botón para continuar con el proceso.

Queremos conocerte
Tus datos personales deben coincidir con tu identificación. Evita colocar acentos o caracteres especiales.

1

2

Continuar



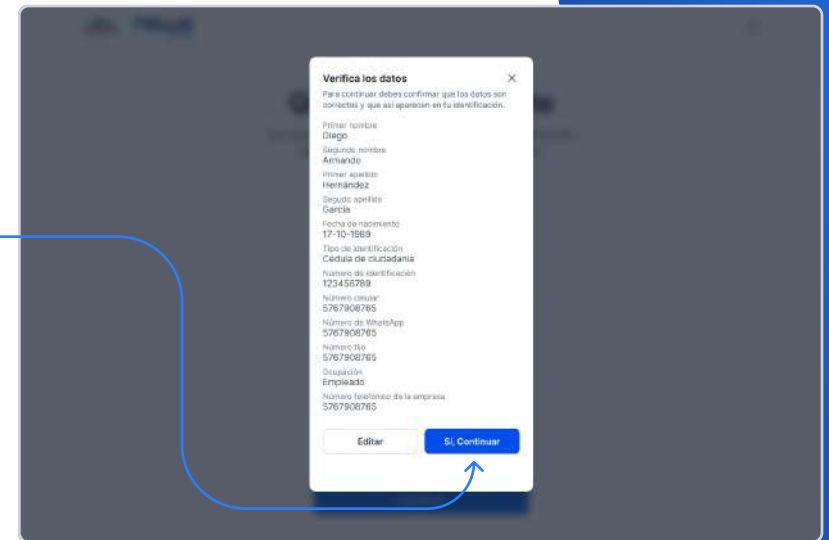
Registro de Números de Contacto

Para garantizar una comunicación efectiva, te pedimos registrar números de teléfono distintos para cada referencia. La única excepción es el número de celular y el de WhatsApp, los cuales pueden ser el mismo. Para el resto de los campos de contacto, es necesario ingresar números diferentes.

Verificación de datos

Para continuar, es fundamental que confirmes la información proporcionada, asegurándote de que todos los datos sean correctos y coincidan con los de tu identificación.

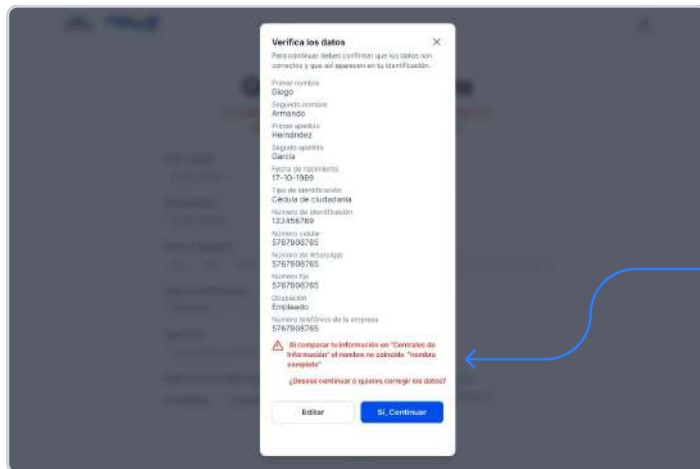
Si la información es correcta, selecciona el botón 'Sí, continuar' para avanzar. En caso de detectar algún error, cuentas con la opción de editar los datos para realizar los ajustes necesarios antes de continuar.



The screenshot shows a mobile application interface with a white form titled "Verifica los datos" on a dark background. The form contains the following fields:

- Primer nombre: Diego
- Segundo nombre: Armando
- Primer apellido: Hernández
- Segundo apellido: García
- Fecha de nacimiento: 17-10-1989
- Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía
- Número de identificación: 123456789
- Número celular: 5767908765
- Número de WhatsApp: 5767908765
- Número fax: 5767908765
- Ocupación: Empleado
- Número telefónico de la empresa: 5767908765

At the bottom of the form, there are two buttons: "Editar" (highlighted with a blue arrow) and "Sí, Continuar".



This screenshot shows the same "Verifica los datos" form as above, but with a red warning icon and text at the bottom:

⚠️ Al comparar la información en "Centrales de Información" al nombre en cédula, "nombre completo".

¿Desea continuar o quiere corregir los datos?

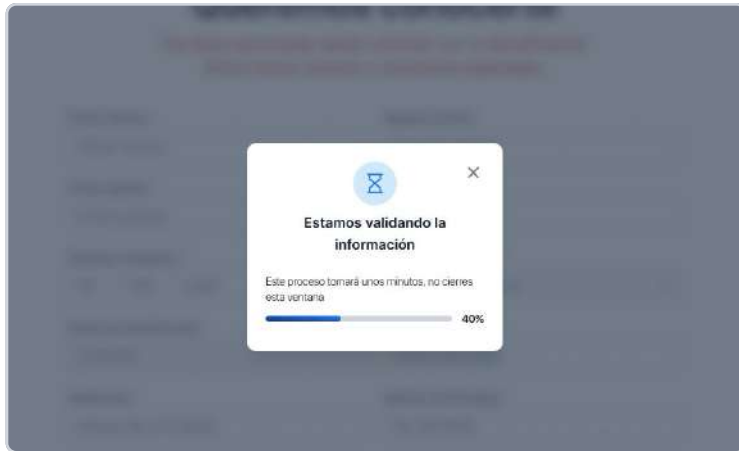
The "Editar" button is now highlighted with a blue arrow, indicating the user should click it to correct the information.



Verificación de Datos de Identidad

Si recibes una notificación sobre una discrepancia en tus datos, esto indica que existe una diferencia entre el nombre ingresado y el registrado en las Centrales de Información.

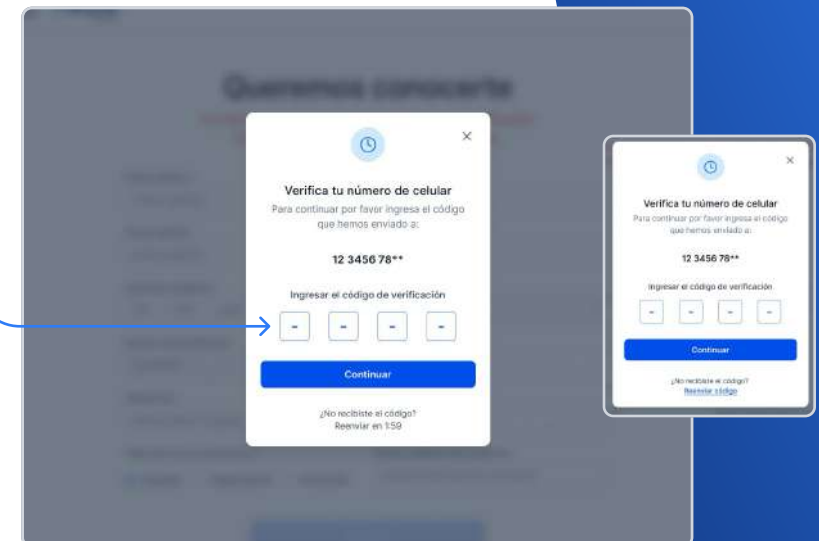
Aunque la plataforma te permite continuar con el proceso, te recomendamos revisar cuidadosamente que tu nombre completo coincida exactamente con tu documento de identidad. Esta validación es clave para asegurar la transparencia y evitar contratiempos en la etapa de contratación.



Verificaremos tu información; este paso tomará solo unos minutos. Te sugerimos mantener la ventana abierta hasta que el proceso concluya para asegurar que tu registro se complete correctamente.

Verificación de número de celular

Enviaremos un código de verificación a tu celular por mensaje de texto (SMS). Por favor, ingrésalo para continuar con la validación de tu identidad. En caso de no recibirlo, **después de 2 minutos podrás** seleccionar la opción de reenviar código para generar uno nuevo y completar tu registro con éxito.



Problemas con el mensaje de texto (SMS)

Si después de dos intentos no has recibido tu código de seguridad, el sistema mostrará automáticamente un mensaje de asistencia. En ese caso, te invitamos a ponerte en contacto con el equipo de Unifianza para ayudarte a validar tu identidad y continuar con el proceso.



Arrendatario sin inmueble

Ingresa los datos de tu domicilio

Continúa el proceso de arrendamiento integrando la información del domicilio donde has vivido los últimos 6 meses.

Busca en Google Maps para agilizar el proceso

Ingresa la ubicación en el campo de búsqueda por Google Maps o, si lo prefieres, ingresar los datos manualmente. Sólo asegúrate de completar todos los campos. Y al finalizar de ingresar todos los campos da clic en el botón 'Continuar'.

Tu domicilio
Ingresa el domicilio donde has vivido los últimos 6 meses

Búsqueda por Google Maps
Ingresa tu ubicación

Tipo de vía*
Calle

Vía*
Nombre de vía: _____ Número*
Número: _____

Complemento Instrucción
(Calle, apartamento, pasaje, etc.)
Departamento Ciudad

Barrio* Metros cuadrados
Barrio: _____ M²: _____

Continuar

Nueva contraseña
Escribe tu nueva contraseña

diego@mail.com

Crea tu contraseña
Escribe tu contraseña

8 caracteres
 1 mayúscula
 1 minúscula
 1 carácter especial !,_,*#&

Repite tu contraseña
Vuelve a escribir tu contraseña

Continuar

*La fuerza digital no aplica para inmuebles de destinación comercial
nowo® 2026

Datos del arrendamiento

Ingresa el monto de arrendamiento, recuerda que tiene que ser mínimo de \$200.000 y máximo de \$10.000.000. Y agrega la cuota de administración.

Monto máximo que quieres pagar de arrendamiento*
\$ 0
Mínimo \$200.000 y máximo \$10.000.000

Cuota de administración*
\$ 0

Calificar



Solicitud de Arrendamiento sin Inmueble

Si inicias tu proceso sin un inmueble definido, por favor completa el campo de metros cuadrados en la sección de "Tu domicilio".

A continuación, aparecerá una ventana donde deberás indicar el monto máximo de renta que planeas pagar y el valor de la cuota de administración.

Arrendatario - Deudor con inmueble

Ingresa los datos de tu domicilio

Continúa el proceso de arrendamiento integrando la información del domicilio donde has vivido los últimos 6 meses.

Busca en Google Maps para agilizar el proceso

Ingresa la ubicación en el campo de búsqueda por Google Maps o, si lo prefieres, ingresar los datos manualmente. Sólo asegúrate de completar todos los campos. Y al finalizar de ingresar todos los campos da clic en el botón 'Continuar'.



Procesos con Inmueble

Si tu solicitud ya cuenta con un inmueble vinculado, el sistema simplificará tu registro. No será necesario que ingreses los metros cuadrados ni los montos de arrendamiento, ya que estos datos se cargarán automáticamente desde la información de la propiedad.

Tu domicilio
Ingresa el domicilio donde has vivido los últimos 6 meses

Búsqueda por Google Maps
Ingresa tu dirección

Tipo de Vía*
Calle

Vía*
Nombre de vía

Número*
Número

Complemento
Complemento

Indicación
(Casa, apartamento, conjunto, unidad, etc.)
Departamento

Departamento*
Departamento

Ciudad*
ciudad

Barrio*
Barrio

Continuar

Tu domicilio
Ingresa el domicilio donde has vivido los últimos 6 meses:

Búsqueda por Google Maps
Ingresa tu dirección

Tipo de Vía*
Calle

Vía*
Nombre de vía

Número*
Número

Complemento
Complemento

Indicación
(Casa, apartamento, conjunto, unidad, etc.)
Departamento

Departamento*
Departamento

Ciudad*
ciudad

Barrio*
Barrio

Continuar

Verificación biométrica

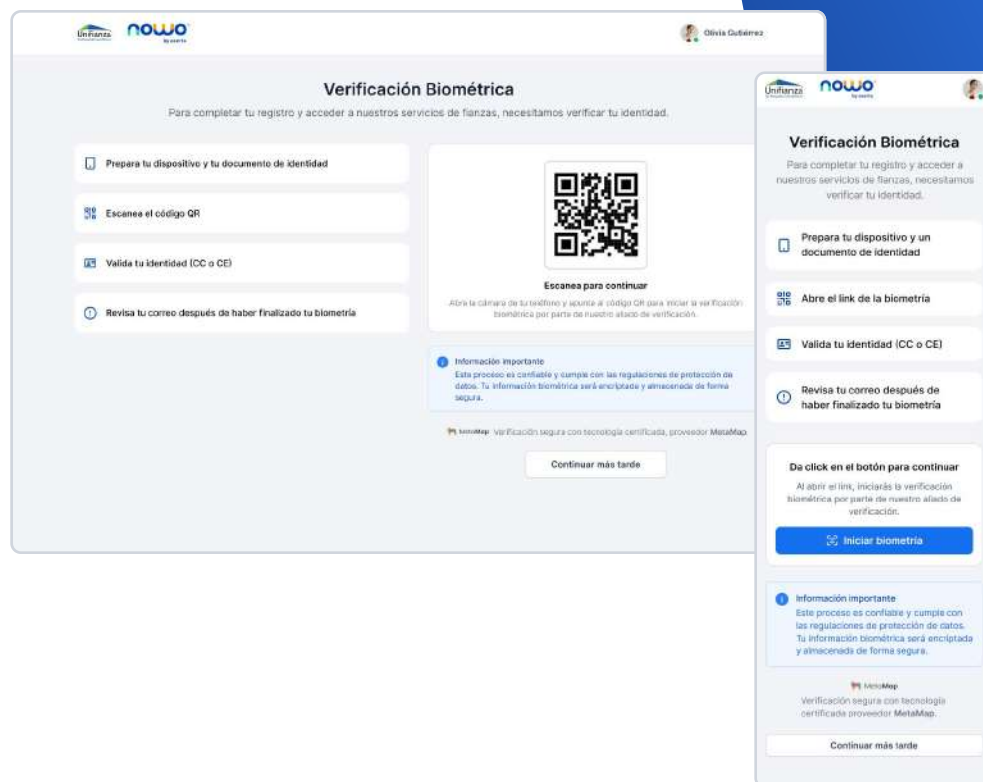
Para finalizar tu registro y habilitar el acceso a nuestros servicios de fianzas, es necesario realizar una breve verificación de identidad.



Pasos para tu Validación Biométrica

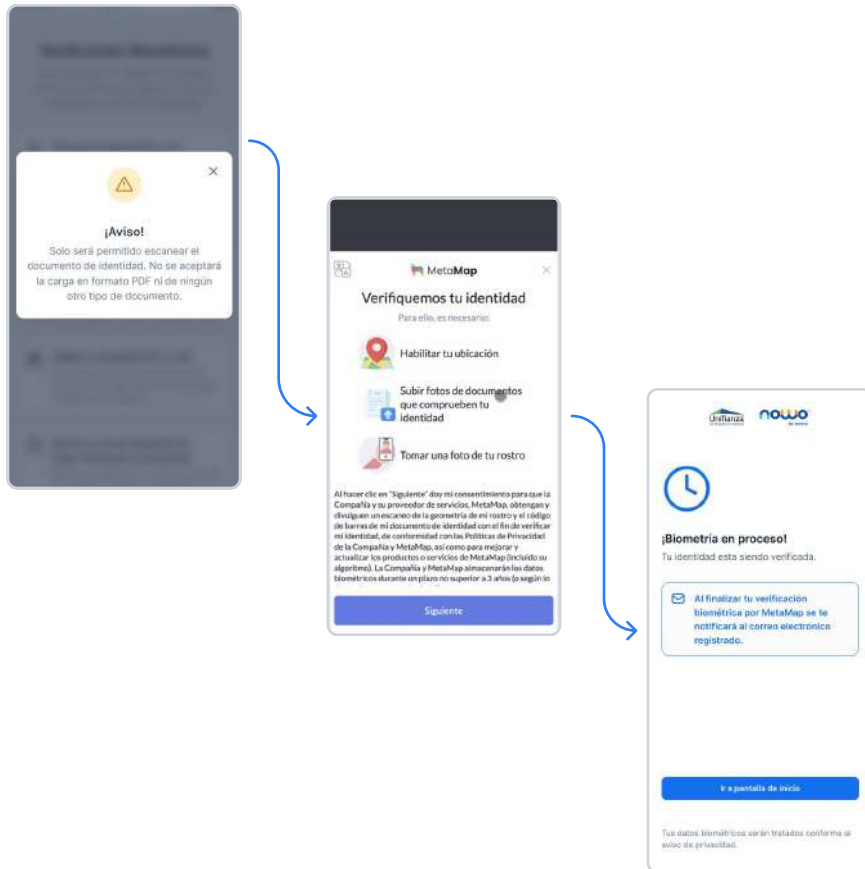
Sigue estas instrucciones para completar tu verificación de identidad de forma exitosa:

1. Escanea el código QR: Usa la cámara de tu celular para iniciar el proceso.
2. Valida tu identidad: Ten a la mano tu documento original (Cédula de Ciudadanía o de Extranjería).
3. Completa la biometría en tu celular: Realiza las capturas solicitadas siguiendo las indicaciones en pantalla.
4. No cierres la ventana del navegador: Es fundamental mantener abierta la página web en tu computadora hasta que el sistema se actualice automáticamente al terminar la validación.
5. Revisa tu correo: Una vez finalizado el proceso, recibirás una notificación con el resultado.



Verificación biométrica

Para garantizar tu seguridad, la validación biométrica se realiza a través de MetaMap, nuestro proveedor especializado en verificación de identidad. Al iniciar este paso, serás redirigido a su plataforma segura para completar el escaneo de tu documento y rostro.



Enlaces de acceso diferentes

Es importante identificar que el enlace para el deudor y el enlace para el arrendatario son distintos. Cada participante debe utilizar la invitación específica que recibió para que su información se registre correctamente en el perfil que le corresponde.

¿No recibiste o perdiste tu enlace?

Si eres el deudor o el arrendatario y no encuentras tu invitación, sigue estos pasos para obtener una nueva:

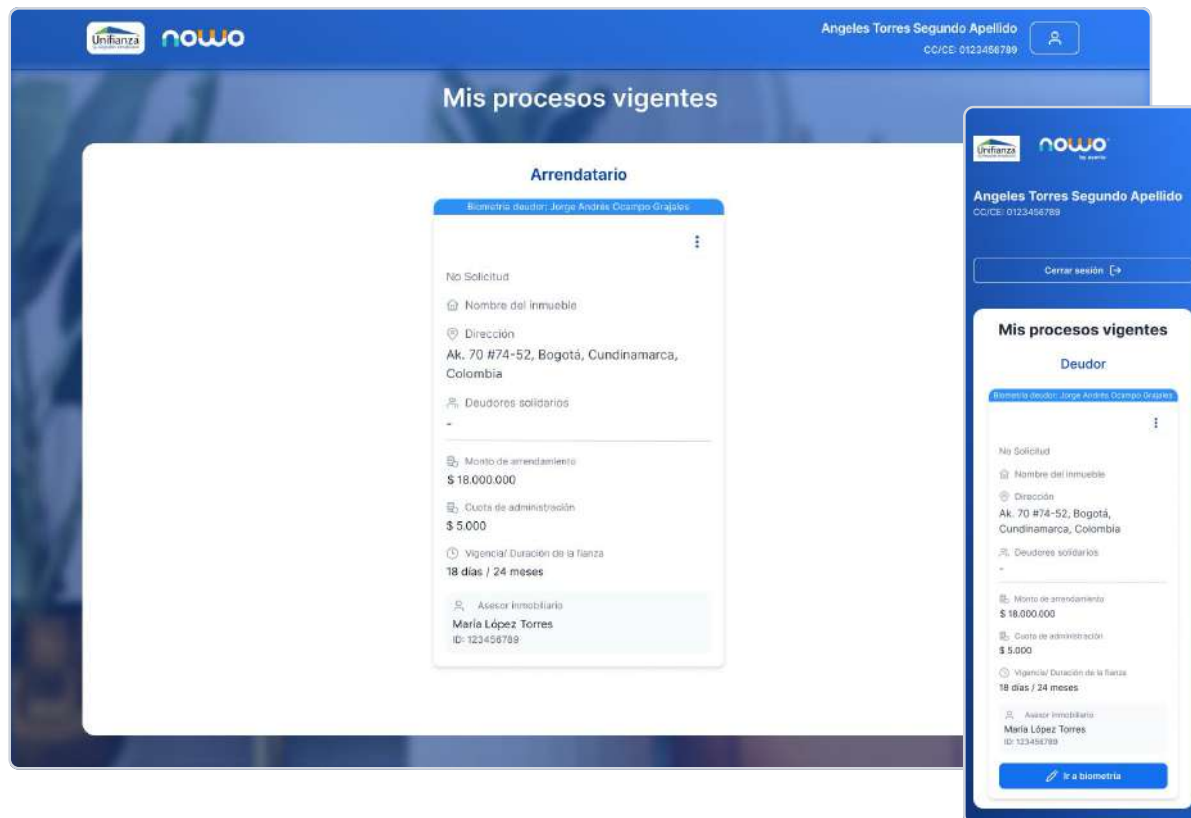
- Revisa tu bandeja de entrada: Busca un correo de "noreply" o con el asunto "Invitación a proceso de arrendamiento".
- Solicita un reenvío: Si el correo no llega, el arrendatario o el agente inmobiliario pueden reenviar el enlace específico desde su panel de control.
- Verifica el destinatario: Asegúrate de que el enlace que estás usando coincida con tu rol (arrendatario o deudor), ya que son accesos únicos y personales.

Seguimiento de tu Proceso

El botón de acción es inteligente y se actualizará automáticamente según tu estatus actual. Dependiendo de la etapa en la que te encuentres, el sistema te indicará el siguiente paso a seguir, como:

- Realizar validación biométrica: Para asegurar tu identidad.
- Invitar a deudor: Para sumar a tus respaldos al proceso.

Solo debes seguir la instrucción que aparezca en pantalla para avanzar de manera fluida hacia tu meta.



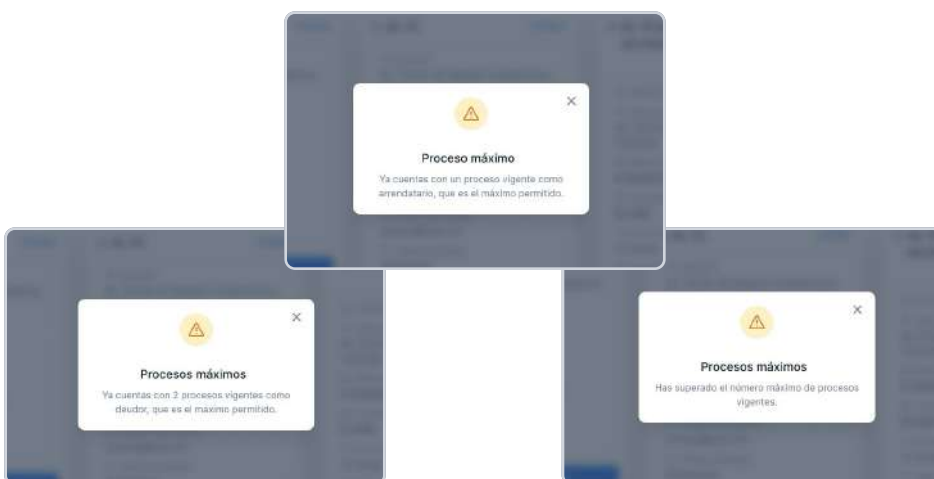
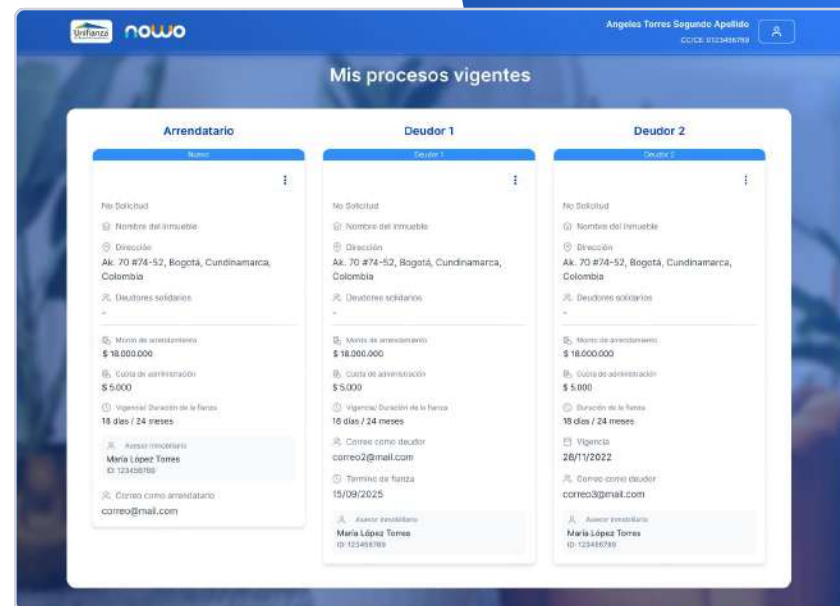
Nota Aclaratoria

Las imágenes presentadas en este manual son de carácter ilustrativo. Su objetivo es facilitar la comprensión de la interfaz, por lo que el orden o los datos mostrados pueden variar ligeramente respecto al flujo real del proceso.

Deudores Solidarios

El número de deudores requeridos se determinará automáticamente según tu perfil, el sistema te solicitará vincular los deudores necesarios (máximo 4) para tener una calificación aprobatoria para el arrendamiento.

Es importante que tus deudores completen su registro íntegramente, incluyendo su propia validación biométrica, para que tu solicitud sea procesada con éxito.



Límite de Procesos Activos

Para mantener tu cuenta organizada y segura, puedes participar en un máximo de 3 procesos simultáneos. Estos se distribuyen de la siguiente manera:

- 1 proceso como arrendatario (titular).
- Hasta 2 procesos como deudor solidario (respaldo).



Diseño creado por el equipo UX/UI Aserta

Diseñadora UX/UI: Brazy Gutiérrez Aguilar

Marzo 2026

